

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

в ООО «Стоматология Альбус Денте»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Стоматология Альбус Денте» (далее - Исполнитель).

Исполнитель не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по ОМС

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Стоматология Альбус Денте»
Юридический адрес 141101, Московская область, город Щёлково, Краснознаменская улица, дом 15, офис 33 Фактический адрес 141101, Московская область, город Щёлково, Краснознаменская улица, дом 15, офис 14 ИНН5050141060, КПП 505001001, ОГРН 1195050002245. Лицензия № Л041-01162-50/00324633 от 30 июля 2021 г.

Срок действия лицензии: бессрочно.

Сайт Исполнителя в сети Интернет: <https://albus-dente.ru/> [albus](https://albus-dente.ru/) [dente](https://albus-dente.ru/) [.ru](https://albus-dente.ru/)

Раздел I. Нормативно - правовая база

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 16.07.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими

организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);

- Другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Раздел II. Общие положения

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель - медицинская организация ООО «Стоматология Альбус Денте» (далее по тексту – Клиника и/или Исполнитель), предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

2.2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан и иных средств на основании возмездных договоров оказания медицинских услуг в соответствии с разделом III настоящих Правил

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в соответствии с условиями договоров оказания медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

Платные медицинские услуги могут оказываться как в объеме стандартов медицинской помощи, так и в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи по просьбе Потребителя при наличии у Исполнителя специалистов и лицензии на соответствующие виды медицинской помощи.

2.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме размещены на информационном стенде и сайте Клиники и доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе оказывать платные медицинские услуги.

Потребителю могут быть оказаны платные медицинские услуги (в т.ч. консультации специалистов) только в соответствии с настоящими Правилами, видами деятельности, указанными в лицензии, по Прейскуранту Исполнителя и при наличии специалистов.

3.2. Исполнитель имеет право оказывать Потребителям платные медицинские услуги:

- сверх программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по желанию Потребителя (Заказчика);

Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) или его законного представителя, а также их согласие на приобретение платных медицинских услуг путем заключения договора оферты.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с договором оферты:

3.3.1. возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между Исполнителем и Потребителем – физическим лицом, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги по Прейскуранту, который является официальным документом Исполнителя и содержит полный перечень оказываемых услуг.

Условия договорных отношений излагаются в соответствующих договорах и информированных добровольных согласиях. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий договоров является выполнение Потребителем всех условий договоров, включая оплату медицинских услуг.

3.3.2. договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым с Заказчиком – юридическим лицом, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги в пользу

Потребителя.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

3.4. Для получения платных медицинских услуг Потребитель должен иметь при себе документ удостоверяющий личность.

3.5. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, в котором Потребителю предоставлена полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. платные медицинские услуги предоставляются только при наличии указанного согласия Потребителя, либо его законного представителя.

3.6. Оплата за медицинские услуги Заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.

Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату.

В случае, если лечение предполагает оказание дополнительных медицинских услуг (комплекса медицинских услуг), Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости таких услуг до начала их оказания, а так же о том, что из-за оказания дополнительных услуг по медицинским показаниям сумма может быть изменена.

3.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.8. Выдача Потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки) производится лично при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача копий медицинской документации, выписок из амбулаторных карт и пр.

осуществляется только по личному заявлению Потребителя или по доверенности, заверенной нотариально.

Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования (анализов) пациентам только по личным заявлениям Потребителя по электронной почте в обезличенном виде (без указания ФИО, серии и номера паспорта, со ссылкой на номер амбулаторной карты пациента) на электронный адрес, указанный в заявлении Потребителя.

Раздел IV. Права, обязанности, ответственность

Потребителя (Заказчика)

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. на выбор формы получения платных медицинских услуг путем:

- заключения договора возмездного оказания медицинских услуг с Исполнителем самостоятельно либо его доверенным лицом (законным представителем);

4.1.2. на получение полной информации:

- об объеме и условиях получения платных медицинских услуг;

- о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о методах оказания медицинской помощи, в т.ч. альтернативной;

4.1.3. на проведение по его просьбе консилиума;

4.1.4. на письменный отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы;

4.1.5. на выбор врача с учетом согласия врача;

4.1.6. на получение консультаций врачей-специалистов Исполнителя только в соответствии с лицензией и графиком их работы за отдельную плату в соответствии с прейскурантом Исполнителя. Консультации врачей-специалистов Исполнителя проводятся только при наличии информированного добровольного согласия пациента;

4.1.7. на облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством;

4.1.8. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство;

4.1.9. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.10. на отказ от медицинского вмешательства;

4.1.11. на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинских услуг;

4.1.12. на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции;

4.1.13. на ознакомление с копиями свидетельства о внесении Исполнителя в реестр юридических лиц и лицензии на осуществление медицинской деятельности;

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. оплатить медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором, заключенным с Исполнителем;

4.2.2. оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору в случае расторжения договора по инициативе Потребителя;

В случае отказа от дальнейшего оказания услуг Потребитель подает письменное заявление на имя генерального директора Клиники о возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы.

Возврат денежных средств Потребителю производится после рассмотрения заявления о возврате и сверки расчетов.

4.2.3. сообщать достоверные сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении в других ЛПУ и у других специалистов и другую информацию, касающуюся своего здоровья, а также об изменениях в состоянии здоровья в период оказания услуг;

Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и за результаты лечения, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений, организаций или специалистов без согласия специалистов Исполнителя;

4.2.4. выполнять предписания и назначения лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, правила личной гигиены, выполнять требования медицинского персонала при оказании медицинской помощи, соблюдать правила поведения при нахождении на территории Клиники;

4.2.5. заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

4.2.6. являться на прием в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через регистратуру. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

4.3. Потребитель несет ответственность:

4.3.1. за достоверность предоставляемых медперсоналу Исполнителя сведений, в том числе информации о своем здоровье;

4.3.2. за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения и других рекомендаций, установленных лечащим врачом;

4.3.3. за невыполнение условий заключенного договора.

Раздел V. Права, обязанности, ответственность Исполнителя

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. оказывать Потребителям медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями и порядком, изложенным в настоящих Правилах;

5.1.2. требовать предоставления Потребителем необходимых сведений о состоянии здоровья, прошлых заболеваниях, госпитализациях, консультациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья;

5.1.3. требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, выполнения требований медицинского персонала при выполнении ими назначений лечащего врача, а также соблюдения правил поведения в помещениях Клиники;

5.1.4. требовать от Потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом;

5.1.5. на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, если последние произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ;

5.2.2. информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

5.2.3. обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, а также средствам медицинского назначения, разрешенным на территории Российской Федерации;

5.2.4. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

5.2.5. предоставить на информационном стенде Исполнителя следующие сведения:

- наименование и адрес места нахождения Исполнителя;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант);
- настоящие Правила предоставления медицинских услуг;
- программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, оказывающих медицинские услуги (профессиональное образование и квалификацию);
- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении услуг;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения МО, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.

5.2.6. по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставлять:

- копию свидетельства о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);
- информацию о правилах предоставления платных медицинских услуг.

5.2.7. Лечащий врач обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. На основании произведенных обследований лечащим врачом готовится письменное заключение о состоянии здоровья (диагнозе) Потребителя и рекомендациях по лечению.

5.2.8. информировать органы внутренних дел в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные

основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

5.2.9. соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и хранению медицинской документации;

5.2.10. соблюдать настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг;

5.2.11. по требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» в соответствии с действующим законодательством в срок до 15-ти дней;

5.2.12. проявлять при оказании медицинских услуг уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

5.3. Исполнитель несет ответственность:

5.3.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.3.2. за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

5.3.3. за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.4. Исполнитель не несет ответственность:

5.4.1. за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций Исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя против рекомендаций Исполнителя;
- несвоевременная явка к Исполнителю;
- одновременное лечение в других лечебных учреждениях и специалистов, дающих иные рекомендации;
- отрицательная реакция Потребителя на лекарственные средства, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Клиники;
- невозможность оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги;
- в иных случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, включая наличие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.