



Утверждаю _____
Генеральный директор
ООО «Стоматология Альбус Денте»
Коняхина Н.С.

Порядок ознакомления пациентов с медицинской документацией в ООО «Стоматология Альбус Денте»

Настоящий порядок разработан в соответствии с Приказом Минздрава России от 29.06.2016 г. № 425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

Указанный порядок ознакомления с медицинской документацией также распространяется и на медицинские услуги, оказанные на платной основе.

В соответствии с пунктом 29 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» по требованию потребителя (пациента) или его законного представителя, исполнитель (медицинская организация) обязана предоставить в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах обследования и лечения, диагнозе, методах лечения, связанных рисках и прочее.

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну (ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 323)).

Врачебная тайна является специальной категорией персональных данных. Следовательно, обращение со сведениями, составляющими врачебную тайну, также регулируется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152).

Так, согласно подпункту 1 статьи 3 ФЗ № 152, любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) является персональными данными. В свою очередь, исходя из пункта 1 статьи 10 ФЗ № 152, персональные данные, касающиеся здоровья, относятся к специальной категории персональных данных (ПД). Медицинская организация является оператором ПД (см. подпункт 2 статьи 3 ФЗ № 152).

Любые действия, совершаемые с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение относятся к обработке персональных данных.

Согласно Приказу ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, во всех случаях при передаче персональных данных должно выполняться требование ЗИС.3 раздела XIII (далее – требования ЗИС.3), а именно: обеспечение защиты персональных данных от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи.

Исходя из пункта 10 Приложения к Приказу ФСБ России от 10.07.2014 № 378, контролируемой зоной является пространство, в пределах которого осуществляется контроль за пребыванием и действиями лиц и (или) транспортных средств. Границей контролируемой зоны могут быть периметр охраняемой территории предприятия (учреждения), ограждающие конструкции охраняемого здания, охраняемой части здания, выделенного помещения. Таким образом пока медицинская информация хранится на серверах, которые физически находятся в стенах медицинской организации, считается, что персональные данные остаются в пределах контролируемой зоны. Как только персональные данные будут переданы на сторонние сервера, к которым без сомнения, относятся сервера почтовых сервисов и мобильных операторов, информация покинет пределы контролируемой зоны. В этот момент у медицинской организации появляется обязанность обеспечить защиту персональных данных в соответствии с требованием ЗИС.3 (см. выше).

В разделе 3.13 «Методический документ. Меры защиты информации в государственных информационных системах» (утв. ФСТЭК России 11.02.2014) указано, что при передаче данных по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, защита информации обеспечивается путем:

- защиты каналов связи от несанкционированного физического доступа (подключения) к ним;
- и (или) применения в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации (СКЗИ);

Иными словами, Правила выдачи медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента, копий и выписок из них, введенные с 5 ноября 2020 года приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н, допускают возможность передачи пациенту медицинских документов не только лично или по почте, но и онлайн. Однако для этого необходима обязательная идентификация пациента и медицинского работника, а также использование при передаче исключительно защищенных каналов связи (в частности, направление результатов в личный кабинет пациента на Едином портале государственных и муниципальных услуг)

Требования законодательства о передаче ПД исключительно по защищенным каналам связи и при условии обеспечения безопасности ПД не дают возможности медицинской организации ООО «Стоматология Альбус Денте» отправлять документы на электронную почту или мессенджеры, так она не в состоянии как-либо повлиять на степень защищенности каналов, по которым передается информация (по электронной почте или СМС) и не имеет средств криптографической защиты информации (СКЗИ).

Получить всю, запрашиваемую вами медицинскую информацию вы можете только в форме, прямо предусмотренной законом, то есть непосредственно в помещении ООО «Стоматология Альбус Денте».

При получении медицинской помощи в ООО «Стоматология Альбус Денте» пациент вправе знакомится с записями, сделанными медицинским работником непосредственно во время приема.

Кроме того, пациент вправе знакомится с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. Сделать он это может только в форме, прямо предусмотренной законом, то есть непосредственно в медицинской организации.

Основанием для ознакомления пациента или его законного представителя является поступление в медицинскую организацию соответствующего письменного запроса о предоставлении медицинской документации для ознакомления. Такой письменный запрос должен содержать в себе в обязательном порядке следующие данные:

1. ФИО пациента или ФИО законного представителя;
2. Место жительства/пребывания пациента;
3. Реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента или законного представителя, а также реквизиты документа, удостоверяющие полномочия представителя. Так, например, это могут быть серия и номер свидетельства о рождении ребенка;
4. Период оказания медицинской помощи, за который пациент/его законный представитель желает ознакомиться;
5. Почтовый адрес для направления письменного ответа и при наличии номер контактного телефона.

Ознакомление с медицинской документацией осуществляется в специально предназначенном помещении медицинской организации.

Перед предоставлением пациенту медицинских документов уполномоченные сотрудники ООО «Стоматология Альбус Денте» снимают с них копии в целях сохранения всех записей при возможной их утере во время пользования пациентом.

Пациент или его законный представитель предупреждаются о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленными медицинскими документами.

График работы помещения для ознакомления с медицинской документацией утверждается Генеральным директором и доводится до сведения пациента на ресепшн администратором.

Срок ожидания пациентом ответа от по поводу даты и времени ознакомления с медицинской документацией не может превышать 30 дней с момента получения медицинской организацией соответствующего заявления.